Haus- und Badeordnung (Benutzungsordnung)

Liebe Gäste des VitalBad Burscheid,

wir möchten, dass sich alle Gäste in unserem Bad wohl fühlen. Nehmen Sie daher auf andere Rücksicht und zeigen Sie Verständnis für deren Interessen und Wünsche.

Unsere Haus- und Badeordnung soll Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt gewährleisten.

Die Benutzung des Bades und deren Nebeneinrichtungen erfolgt auf privatrechtlicher Grundlage nach den Bedingungen dieser Haus- und Badeordnung.

I. Allgemeines

1. Die Haus- und Badeordnung ist für alle Gäste verbindlich. Mit dem Betreten des Bades erkennt jeder Gast diese sowie alle sonstigen Anordnungen durch die Mitarbeitenden des VitalBad Burscheid, die zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit, der Hygiene und den Regeln des kooperativen Miteinanders dienen, an.
2. Zu Ihrer Sicherheit werden die Umkleideschränke videoüberwacht. Die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes werden beachtet.
3. Alle Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Nutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigung jeglicher Art, haften die Gäste für den entstandenen Schaden.
4. Die Gäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft. Insbesondere sind sexuelle Belästigungen, z. B. durch anzügliche Gesten, Äußerungen und körperlicher Annäherung, untersagt.
5. Die Mitarbeitenden des VitalBad Burscheid üben gegenüber allen Gästen das Hausrecht aus. Gäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft vom Besuch des Bades ausgeschlossen werden. In diesen Fällen wird das Eintrittsgeld nicht erstattet. Bei Widersetzungen oder groben Verstößen gegen die Haus- und Badeordnung behält sich die Bäderbetriebsgesellschaft Burscheid mbH darüber hinaus strafrechtliche Konsequenzen vor.
6. Fundsachen sind den Mitarbeitenden des Bades zu übergeben. Die Fundsachen werden nach den gesetzlichen Bestimmungen behandelt.
7. Im VitalBad Burscheid ist Werbung, das Anbieten, Verteilen und Verkaufen von Waren sowie das Erbringen sonstiger gewerblicher Leistungen nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit der Geschäftsführung der Bäderbetriebsgesellschaft Burscheid mbH (BBB) gestattet.
8. Bei Wünschen, Anregungen und Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden oder an die Betriebsleitung des Bades. Schriftliche Beschwerden richten Sie bitte an die Bäderbetriebsgesellschaft Burscheid mbH (BBB), Im Hagen 9, 51399 Burscheid oder E-Mail: info@vitalbad-burscheid.de.

II. Öffnungszeiten, Eintrittspreise und Zutritt

1. Es gelten die Aushänge im Eingangsbereich über Öffnungszeiten und Eintrittspreise sowie die Informationen der Kassenautomaten.
2. Der Badebereich sowie die Duschen sind 15 Minuten vor dem Ende der Öffnungszeit zu verlassen.
3. Gäste müssen beim Betreten des Bades (Eingangsautomat) im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sein. Bitte halten Sie zur Alterskontrolle Ihren Personalausweis bereit. Die Eintrittskarten, die am Kassenautomat ausgegeben werden, berechtigen zum einmaligen Eintritt ausschließlich am Tag der Ausgabe.
4. Eintrittskarten, Geldwertkarten sowie der Spind-Schlüssel müssen so verwahrt werden, dass ein Verlust vermieden wird.
5. Die erhaltene Eintrittskarte oder der Kassenbon ist bis zum Verlassen des Bades aufzubewahren. Der Verlust einer Eintrittskarte ist den Mitarbeitenden des Bades unverzüglich mitzuteilen. Besitzt ein Gast keine gültige Eintrittskarte beim Verlassen des Bades, so treten die Regelungen der Tarifstruktur des Bades in Kraft. Bei zeitlicher Überschreitung gilt die nächsthöhere Tarifstufe.
6. Kinder unter 7 Jahren haben nur Zutritt in Begleitung eines Erwachsenen.
7. Gäste, die sich ohne fremde Hilfe nicht sicher fortbewegen können, ist die Benutzung des Bades nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson gestattet.
8. Gäste, die unter dem Einfluss berauschender Mittel (Alkohol oder sonstige Drogen) stehen, haben kein Benutzungsrecht. In solchen Fällen wird das bereits entrichtete Eintrittsgeld nicht zurückerstattet.
9. Gäste, die an einer meldepflichtigen, übertragbaren Krankheit im Sinne des Bundesseuchengesetzes leiden, sind von der Benutzung des Bades ausgeschlossen.
10. Bei entsprechender Wetterlage oder technischen Störungen liegt es im Ermessen der Mitarbeitenden des Bades, die Angebote des Bades einzuschränken. In diesen Fällen besteht kein Nutzungsanspruch bzw. Anspruch auf Ersatzleistung oder Minderung des Eintrittspreises.
11. Entwertete und unlesbare Eintrittskarten werden nicht zurückgenommen und der Geldbetrag wird nicht erstattet.
12. Der Betrag von verlorenen Geldwertkarten wird nicht erstattet, es gelten die AGB „Geldwertkarte“.

III. Benutzung des Bades

1. Wir bitten Sie, vor der Benutzung der Badeanlage eine gründliche Körperreinigung vorzunehmen (auch wenn Sie zu Hause geduscht haben).
2. Während Ihres Badeaufenthaltes ist das Kauen von Kaugummi zu unterlassen. Ihre Sicherheit sowie die Hygiene des Bades sind durch den Genuss gefährdet.
3. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist aus hygienischen Gründen im Bade- und Umkleidebereich nicht gestattet. Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke im Gastronomiebereich ist nicht gestattet.
4. Die Nutzung der Gastronomie ist nur mit untergelegtem Handtuch oder Bademantel gestattet.
5. Glasgegenstände jeglicher Art stellen im gesamten Bad ein hohes Unfallrisiko dar und sind aus diesem Grunde nicht gestattet.
6. Das Reservieren von Stühlen, Bänken und Liegen ist nicht gestattet, siehe Aushang im Badebereich. Benutzen Sie die Garderobenständer, Ablagefächer und unsere Handtuchkörbe.
7. Die Benutzungshinweise zu den Anlagen im gesamten Bad sind einzuhalten.
8. Der Sauna-/Bäderbereich ist ebenfalls ausschließlich in Badekleidung zu Nutzen.
9. Im Dampfbad benötigen Sie aus hygienischen Gründen ein Handtuch als Sitzunterlage.
10. In der Textilsauna und im VALO®-Bad ist ein trockenes Saunahandtuch als Unterlage erforderlich.
11. Die Benutzung von Schwimmhilfen, Spielsachen und Taucherbrillen etc. im Erlebnis-becken und Solebecken ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.
12. Seitliches Einspringen, das Hineinstoßen oder Werfen anderer Personen in die Becken ist untersagt.
13. Nichtschwimmer haben sich aus Sicherheitsgründen nur in den für sie bestimmten Becken aufzuhalten. Die Aufsichtspflicht für Kleinkinder obliegt den Eltern, bzw. den erwachsenen Begleitpersonen.
14. Gäste haben den Schrank oder die Kabine selbst zu verschließen und den Schlüssel während des Badebesuch am Körper zu tragen. Nach Betriebsschluss werden alle noch verschlossenen Garderobenschränke und Wertfächer geöffnet und ggf. geräumt.
15. Das Färben oder Tönen von Haaren sowie Nägel schneiden, Hornhautentfernung, Rasieren und Wäsche waschen etc. ist, auch in den Vorreinigungsräumen, nicht gestattet. In den Becken ist die Verwendung von Bürsten, Seifen und anderen Reinigungsmitteln nicht erlaubt. Leere Shampoo-Flaschen etc. dürfen nicht zu Spielzwecken in den Schwimm- und Badebecken verwendet werden.
16. In Sauna, Dampfbad und VALO®-Bad sind selbstmitgebrachte Düfte und sonstige Produkte, z.B. Salz oder Honig, nicht gestattet. Eigene Aufgüsse sind strengstens untersagt.

17. Der Aufenthalt im Badebereich ist nur in üblicher Badekleidung gestattet. Über die Angemessenheit der Badekleidung entscheiden die Mitarbeitenden des VitalBad Burscheid. Badekleidung maximal bis Knie/Ellenbogen, keine Unterwäsche, keine T-Shirts, keine Schwimmshirts, keine Neoprenanzüge, keine doppelte Badekleidung übereinander. Keine Badeschuhe oder Socken in den Schwimm- und Badebecken. Ausgenommen von dieser Regelung sind handelsübliche Burkinis aus nicht saugfähigen Materialien (Kunstfasern).
18. Über die Freigabe von Sprungeinrichtungen entscheiden die Mitarbeitenden des VitalBades.
19. Im Außenbereich (Liegewiese) gelten folgende Regelungen: Auf der Liegewiese ist eine Belästigung der Gäste durch laute Musik, sportliche Übungen und Spiele zu unterlassen. Das Rauchen von Shisha und Cannabis ist nicht erlaubt. Offenes Feuer und Grillen sind untersagt.
20. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, z.B. die Anwendung des Jugendschutzgesetzes.
21. Ein Anspruch auf die kostenlose Wassergymnastik oder andere Animationsangebote besteht nicht. An Feiertagen wird keine Wassergymnastik angeboten.
22. Rauchen im Gebäude ist untersagt, auf der Terrasse und Liegewiese erlaubt.
Bitte benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher.
23. Bitte hinterlassen Sie keinen Abfall oder Zigarettenreste auf der Liegewiese. Bei Nichtbeachtung kann ein sofortiges Hausverbot ausgesprochen werden.
24. Foto- oder Videoaufnahmen sind aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht gestattet.
25. Kinder unter 7 Jahren sind zu deren Sicherheit durch eine erwachsene Begleitperson permanent zu beaufsichtigen.
26. Jeder Gast hat sich auf die in einem Badebetrieb typischen Gefahren durch gesteigerte Vorsicht einzustellen.

IV. Haftung

1. Die Gäste des VitalBad Burscheid benutzen das Bad einschließlich aller Einrichtungen auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die Bäder und Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Für höhere Gewalt und Zufall, sowie Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt nicht sofort erkannt werden, haftet der Betreiber nicht. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Bei Schrankaufbrüchen und Diebstählen innerhalb des Bades wird keine Haftung übernommen. Bitte nutzen Sie für Wertsachen die Wertschließfächer und tragen Sie den Schlüssel am Körper.

   Wird ein Wertschließfach gewaltsam geöffnet, haftet die Bäderbetriebsgesellschaft Burscheid mbH bis zu einem Betrag von 150,00 €.

   Für die Zerstörung, Beschädigung oder das Abhandenkommen der von Gästen in das Bad eingebrachten Gegenstände (Kleidung, Handtücher, Taschen, Brillen, Bargeld usw.) wird nicht gehaftet.
3. Der Haftungsausschluss gilt für das gesamte Betriebsgelände einschließlich der dort abgestellten Fahrzeuge. Im Übrigen gilt auf den Parkplätzen die Straßenverkehrsordnung. Fahrzeuge dürfen nur auf den dafür gesondert gekennzeichneten Flächen geparkt bzw. abgestellt werden.
4. Bei Schadensfällen ist den Mitarbeitenden des VitalBades unverzüglich der Sachverhalt mitzuteilen. Nachteile, die sich aus der Unterlassung oder Verzögerung ergeben, gehen zu Lasten der Geschädigten.
5. Gäste haben Beschädigungen, Mängel oder Verunreinigungen an Einrichtungen und an Geräten, die vor der Benutzung festgestellt werden oder während der Benutzung auftreten, unverzüglich den Mitarbeitenden des VitalBad Burscheid mitzuteilen. Schadhafte Einrichtungen und Geräte dürfen nicht benutzt werden.

Bäderbetriebsgesellschaft Burscheid mbH

Geschäftsführung

Änderungen vorbehalten

Stand 06/2026